

Algemene voorwaarden Bibieke

PRIJZEN

Alle prijzen op de website en in e-mails of andere communicatie zijn vermeld onder voorbehoud van vergissingen. Prijzen zijn exclusief verzendkosten.

BETALING

Betalen doe je via overschrijving op naam van Bibieke, rekeningnummer BE73 9731 1452 0860, BIC: ARSPBE22

Bij aankoop van furnituren tijdens de workshop, moet cash betaald worden.

Elke bestelling, reservatie of inschrijving betekent aanvaarding door de klant van onze voorwaarden.

VERZENDINGEN

Ik verzend naar België en de buurlanden van België. Ik hanteer de tarieven van bPost vermeerderd met een kleine verpakkingskost.

WORKSHOPS, LESSEN OF EVENEMENTEN

Algemeen

De minimum leeftijd voor workshops, lessen of evenementen is 10 jaar, tenzij anders wordt bepaald.

Bibieke is niet verantwoordelijk voor verlies of schade aan het materiaal van deelnemers aan workshops, lessen of evenementen.

Alle materiaal dat in het creatief atelier gebruikt wordt, blijft in het bezit van Bibieke.

Indien er schade is aan materiaal of machines van Bibieke bij gebruik door van deelnemers aan workshops, lessen of evenementen, wordt een vergoeding van 100 euro gevraagd voor de herstellingen. Deze som wordt dan in mindering gebracht van het uiteindelijke bedrag van de factuur en aangerekend aan de betrokken persoon.

In de prijs inbegrepen is de deelname aan een workshop, les of evenement, verzekering en vrij gebruik van materiaal (gebruik overlockmachine, tekenmateriaal, boeken, patronen) door de deelnemers.

Stoffen en fournituren zijn niet inbegrepen in de prijs, tenzij anders vermeld en breng je zelf mee of zijn op aanvraag te verkrijgen.

Workshops, lessen of evenementen gaan steeds door onder voorbehoud van overmacht. Een verschuiving van data is steeds mogelijk.

Inschrijvingen

Ik bevestig elke inschrijving via e-mail en geef bijhorende betalingsinstructies. Na het betalen van een voorschot via overschrijving wordt de inschrijving beschouwd als definitief. Indien het voorschot 5 werkdagen na de bevestiging nog niet ontvangen is, wordt je inschrijving geannuleerd. Het saldo wordt cash betaald tijdens de eerste les van de workshop.

Indien je door omstandigheden toch je inschrijving wilt annuleren, gelden volgende regels:

- annulatie tot 1 week voor startdatum workshop: voorschot wordt terugbetaald met inhouding van 5€ administratiekost
- annulaties later dan 1 week voor startdatum workshop: voorschot wordt niet terugbetaald. Alleen om gegronde medische redenen die gestaafd kunnen worden aan de hand van een doktersattest wordt het voorschot terugbetaald, met inhouding van 50% administratiekosten.

Een gemiste les van een workshop die reeds volledig betaald is, kan kosteloos ingehaald worden tijdens een naaicafé avond. Indien dit niet mogelijk is, zoeken we samen naar een passende oplossing.

Wie deelneemt aan een workshop verbindt zich ertoe om niets uit deze workshop te gebruiken voor commerciële doeleinden. Noch de patronen, noch de eindproducten, noch de aangeleverde cursus. Cursusmateriaal wordt ook niet via het internet openbaar gemaakt.

GARANTIE

In de gevallen waarin de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen geen toepassing vindt, is de volgende

regeling van toepassing : door de inontvangstname of het meenemen van de goederen erkent de koper uitdrukkelijk dat de koopwaar beantwoordt aan zijn bestelling en vrij is van enig zichtbaar gebrek.

Speelt de eerder aangehaalde wet wel, dan moet de klant ons op de hoogte stellen van het gebrek aan overeenstemming binnen de twee maanden vanaf de dag waarop de klant het gebrek heeft vastgesteld, dit alles op straffe van verval.

Wanneer vaststaat dat er al dan niet verborgen gebreken zijn in een levering, beperkt onze aansprakelijkheid zich enkel en alleen tot het herstel van dit onderdeel.

KLACHTEN

Klachten betreffende de geleverde goederen, diensten of factuur moeten schriftelijk kenbaar gemaakt worden binnen de 7 dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van die termijn is elke klacht laattijdig.

BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

Wij verstrekken geen klantgegevens aan derden.